



PAPAGAIO DE SONHOS

Termos e Condições da Loja Online Papagaio de Sonhos

1. Âmbito e Objeto das Condições Gerais da Loja

- 1.1. As presentes Condições Gerais destinam-se, com o formulário de encomenda, e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições por que se rege a prestação do Serviço na Loja Online papagaiodesonhos.com pela Pumpkin Victories, Lda, com sede na rua Manuel Teixeira Gomes n3 6A, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva nº 514346710, doravante designadas "Papagaio de Sonhos".
- 1.2. O Serviço consiste na disponibilização, através do endereço INDICAR de acesso à Loja Online que, além de fornecer informação relativa a um conjunto de produtos e/ou serviços, permite ao Utilizador, por via eletrónica, encomendar os produtos nela divulgados, nos termos e condições aqui descritos.
- 1.3. A encomenda de produtos deve ser feita por Utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes). Os elementos e informações transmitidos pelo Utilizador gozarão de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Utilizador as aquisições eletrónicas, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

2. Informação de Produto e Conteúdos

- 2.1. A Papagaio de Sonhos fará todos os possíveis para que a informação apresentada não contenha erros tipográficos, sendo que serão rapidamente corrigidos sempre que estes ocorram. Caso adquira um produto que tenha características diferentes às apresentadas online,

tem o direito de proceder à resolução do contrato de compra nos termos legais aplicáveis (direito de livre resolução - ver ponto 9).

2.2. A Papagaio de Sonhos fará todos os possíveis para enviar a totalidade dos produtos encomendados, mas é possível que, em determinados casos e devido a causas dificilmente controláveis pela Papagaio de Sonhos, como erros humanos ou incidências nos sistemas informáticos, não seja possível disponibilizar algum dos produtos pedidos pelo Utilizador. Caso algum produto não esteja disponível depois de ter realizado a encomenda, será avisado, por correio eletrónico ou através de telefone. Nesse momento ser-lhe-á apresentada a possibilidade de anular a encomenda com o respetivo reembolso, caso já tenha efetuado o respetivo pagamento.

2.3. Todas as informações sobre preço, produtos, especificações, ações promocionais e serviços poderão ser alterados a qualquer momento pela Papagaio de Sonhos.

3. Responsabilidades

3.1. Todos os produtos e serviços comercializados na Loja Online Papagaio de Sonhos estão de acordo com a Lei Portuguesa.

3.2. A Loja possui os adequados níveis de segurança, contudo a Papagaio de Sonhos não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento ("download") através do serviço de ficheiros infetados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afetar o equipamento do Utilizador. Se por algum motivo de erro de acesso ao sítio eletrónico da Loja Online Papagaio de

Sonhos houver impossibilidade de prestação de serviço, a Papagaio de Sonhos não será responsável por eventuais prejuízos.

- 3.3. As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste Serviço, presumem-se efetuadas pelo Utilizador, declinando a Papagaio de Sonhos qualquer responsabilidade decorrente a utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.
- 3.4. A Papagaio de Sonhos não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas do Serviço que lhe não sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.
- 3.5. A Papagaio de Sonhos não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso do Serviço quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através do Serviço; (ii) danos causados por culpa do Utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual, (iii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou (iv) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à Papagaio de Sonhos e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terramotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela Papagaio de Sonhos que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.
- 3.6. A Papagaio de Sonhos não garante que:
 - 3.6.1. o Serviço seja fornecido de forma ininterrupta, seja seguro, sem erros ou funcione de forma infinita;

- 3.6.2. a qualidade de qualquer produto, serviço, informação ou qualquer outro material comprado ou obtido através do Serviço preencha quaisquer expectativas do Utilizador em relação ao mesmo;
 - 3.6.3. qualquer material obtido de qualquer forma através da utilização do Serviço é utilizado por conta e risco do Utilizador, sendo este o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e equipamento informático ou por qualquer perda de dados que resultem dessa operação.
 - 3.6.4. nenhum conselho ou informação, quer oral quer escrita, obtida pelo Utilizador de ou através do Serviço criará qualquer garantia que não esteja expressa nestas Condições Gerais.
- 3.7. O Utilizador aceita que a Papagaio de Sonhos não pode de forma nenhuma ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não limitado a, danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisado pelo Utilizador sobre a possibilidade da ocorrência desses danos), resultantes:
- 3.7.1. do uso ou impossibilidade de uso do Serviço;
 - 3.7.2. da dificuldade de obtenção de qualquer substituto de bens/serviços;
 - 3.7.3. do acesso ou modificação não autorizado a bases de dados pessoais.

4. Obrigações do Consumidor

- 4.1. O utilizador compromete-se a:
 - 4.1.1. Facultar dados pessoais e moradas corretas;
 - 4.1.2. Não utilizar identidades falsas;
 - 4.1.3. Respeitar os limites de encomendas impostos.
- 4.2. Caso algum dos dados esteja incorreto ou seja insuficiente, e por esse motivo haja um atraso ou impossibilidade no processamento da encomenda, ou eventual não entrega, a responsabilidade é do Utilizador, sendo que a Papagaio de Sonhos declina qualquer responsabilidade. No caso de o consumidor violar alguma destas obrigações, a Papagaio de Sonhos reserva-se no direito de eliminar futuras compras, bloquear o acesso à

loja, cancelar o fornecimento de quaisquer outros serviços disponibilizados em simultâneo pela Papagaio de Sonhos ao mesmo Utilizador; e, ainda, não permitir o acesso futuro do Utilizador a algum ou quaisquer serviços disponibilizados pela Papagaio de Sonhos.

- 4.3. É expressamente vedada a utilização dos produtos e serviços adquiridos para fins comerciais, designadamente para efeitos de revenda de bens.

5. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

- 5.1. A Papagaio de Sonhos garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos Utilizadores.
- 5.2. Os dados pessoais identificados no formulário de encomenda como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do Serviço pela Papagaio de Sonhos. A omissão ou inexatidão dos dados fornecidos pelo Utilizador são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de prestação do Serviço pela Papagaio de Sonhos.
- 5.3. Os dados pessoais do Utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela Papagaio de Sonhos no âmbito da relação contratual e/ou comercial com o Utilizador e, em caso de autorização pelo Utilizador, para a comercialização dos produtos vendidos pela Papagaio de Sonhos.
- 5.4. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais: Pumpkin Victories, Lda.
- 5.5. A Internet é uma rede aberta, pelo que os dados pessoais do Utilizador, demais informações pessoais e todo o conteúdo alojado no Serviço poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive, o

risco de serem acessíveis e utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a Papagaio de Sonhos ser responsabilizada por esse acesso e/ou utilização.

6. Cancelamento de encomendas

6.1. A pedido do Utilizador

6.1.1. O Utilizador poderá efetuar o cancelamento da sua encomenda solicitando-o à Papagaio de Sonhos através do número de telefone ou e-mail referindo o número da encomenda, o qual será aceite desde que a mesma ainda não tenha sido processada. Após o seu processamento, a Papagaio de Sonhos tentará efetuar a entrega da mesma, mas o Utilizador tem a opção de não a aceitar.

6.1.2. Para o efeito de cancelamento o Utilizador deverá indicar os seguintes dados à Papagaio de Sonhos:

6.1.2.1. Número da encomenda

6.1.2.2. Morada de entrega

6.2. Por decisão da Papagaio de Sonhos

6.2.1. A Papagaio de Sonhos reserva-se no direito de não processar encomendas, quando verificar alguma inconsistência nos dados pessoais apresentados ou observar má conduta por parte do comprador. A Papagaio de Sonhos reserva-se no direito de não efetuar o processamento de qualquer encomenda ou reembolso, no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas técnicos ou erros alheios à Papagaio de Sonhos.

7. Devolução (Direito de Resolução)

7.1. O Utilizador, no caso de ser consumidor, pode exercer o direito de resolução sem que lhe seja exigida qualquer indemnização, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do dia em que o consumidor adquira a posse física do bem.

7.2. O Utilizador deve no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da resolução devolver os bens à Papagaio de Sonhos nas devidas condições de utilização. A embalagem e os documentos indicados deverão ser enviados para a seguinte morada:

Papagaio de Sonhos
Rua Sapal Castro Marim n12, Verdizela
2855-654, Corroios

Os respetivos custos com portes de envio serão da responsabilidade do Utilizador.

7.3. Após receção da devolução na Papagaio de Sonhos será devolvido ao Utilizador o valor correspondente ao valor pago pela encomenda (valor da fatura de venda). Caso tenha utilizado um código de desconto promocional, esse valor não será restituído, ou seja, o reembolso será apenas pelo valor efetivamente pago.

7.4. O método de reembolso do valor a devolver depende do método de pagamento utilizado na respetiva encomenda. No caso de pagamentos com cartão de crédito e PayPal, estes são creditados nas respetivas contas. Nos restantes casos, quando é fornecida informação do NIB, o reembolso é feito para a conta bancária indicada. O reembolso é efetuado até 14 dias após a receção da devolução do bem.

7.5. Na falta de qualquer dos componentes do artigo vendido ou, caso qualquer deles não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do preço.

8. Garantia

8.1. A Papagaio de Sonhos não vende produtos em segunda mão, com defeito ou de qualidade inferior aos padrões dos existentes no mercado. As principais características de cada produto mostrado em www.papagaiodesonhos.com encontram-se em cada página de produto.

8.2. Os produtos oferecidos para venda no Papagaio de Sonhos podem não corresponder exatamente ao vestuário real em termos de imagem e cores, devido ao navegador de Internet e monitor utilizados.

8.3. Todos os produtos têm uma etiqueta de identificação. Não remova a etiqueta do produto adquirido caso queira devolver o produto adquirido.

8.4. Caso decida exercer o direito de devolução dos produtos comprados, a Papagaio de Sonhos tem o direito de não aceitar a devolução de produtos que são devolvidos sem a etiqueta ou que foram alterados em relação ao seu estado original ou danificados.

9. Propriedade Intelectual

9.1. A Loja é um site registado e o Serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da Pumpkin Victories, Lda.

9.2. O Utilizador reconhece que o Serviço contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de

autor e conexos, propriedade industrial e demais legislações aplicáveis.

9.3. O Utilizador reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respetivos titulares.

9.4. O Utilizador compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se refere o número anterior, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.

10. **Condições de Segurança do Serviço**

10.1. O Utilizador compromete-se a observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente, a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, tais como o envio indiscriminado de comunicações não solicitadas (*spamming*) em violação do disposto na legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais e às comunicações publicitárias através de aparelhos de chamada automática, devendo ainda observar as regras de utilização do Serviço, sob pena de a Papagaio de Sonhos suspender ou desativar o Serviço nos termos previstos no ponto 14.

10.2. O Utilizador expressamente reconhece e aceita que a Rede IP constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários utilizadores, e como tal, sujeitas a sobrecargas

informáticas, pelo que a Papagaio de Sonhos não garante a prestação do Serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

10.3. A Papagaio de Sonhos não garante igualmente a prestação do Serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à Papagaio de Sonhos e que pela mesma não possam ser controladas).

10.4. Em caso de interrupção da prestação do Serviço por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a Papagaio de Sonhos compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

11. Suspensão e desativação do Serviço Loja

11.1. Independentemente de qualquer comunicação prévia ou posterior, a Papagaio de Sonhos pode, em qualquer altura, e de acordo com o seu critério exclusivo, descontinuar a disponibilização do Serviço e ou parte do Serviço a um ou todos os Utilizadores.

11.2. A Papagaio de Sonhos reserva-se ainda o direito de suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao Serviço, nos seguintes casos:

11.2.1. Quando o Utilizador não observe as condições de utilização referidas no ponto 4 e outras referidas nas Condições Gerais;

11.2.2. Quando a Papagaio de Sonhos cesse o acesso à Loja, mediante comunicação prévia com uma antecedência de 15 dias sobre a data de cessação.

11.3. A suspensão ou a cessação do Serviço pela Papagaio de Sonhos, nos termos dos números anteriores, não importa o direito do Utilizador ou terceiros a qualquer

indenização ou outra compensação, não podendo a Papagaio de Sonhos ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, anulação, cancelamento do Serviço.

11.4. Nas situações acima descritas, a Papagaio de Sonhos comunicará ao Utilizador, previamente por forma a que este possa, querendo, salvaguardar o conteúdo da sua área de visualização de encomendas no prazo de 3 (três) dias úteis a contar do envio do e-mail ou disponibilização da informação na página principal do Serviço.

12. **Comunicações**

12.1. Sem prejuízo de outras formas de comunicação previstas nas presentes Condições Gerais, as notificações efetuadas ao Utilizador que se relacionem com o Serviço, incluindo eventuais alterações às presentes Condições Gerais, poderão ser efetuadas para o endereço de correio eletrónico do Utilizador, por SMS ou contacto telefónico.

12.2. O Utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e/ou notificação relacionada com a Loja Online, para a morada, telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico ("e-mail") indicados no processo de encomenda.

12.3. Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento destas comunicações e/ou notificações através do Formulário de Contacto ou através da opção da opção "Não receber a Newsletter" inscrita em cada Newsletter.

13. **Configurações Técnicas**

13.1. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, a Papagaio de Sonhos poderá alterar o Serviço e/ou as

condições técnicas de prestação do mesmo, bem como as respetivas regras de utilização, devendo divulgar ao Utilizador tais alterações com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

13.2. A versão em cada momento em vigor das presentes Condições Gerais e dos seus anexos encontra-se disponível no sítio eletrónico www.papagaiodesonhos.com

14. **Comunicações**

14.1. Sempre que a Papagaio de Sonhos entenda necessário ou conveniente otimizar a experiência de navegação e/ou melhorar as condições de conectividade, a mesma poderá reformular remotamente as configurações de rede.

14.2. Sem prejuízo do disposto nos números seguintes, e atento o carácter inovador do Serviço e as evoluções tecnológicas a que poderá estar sujeito, a Papagaio de Sonhos poderá alterar as configurações técnicas do mesmo sempre que tal se revele conveniente para o adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos.

14.3. A Papagaio de Sonhos não garante, no entanto ao Utilizador a realização de quaisquer upgrades ou melhorias no Serviço.

14.4. Algumas upgrades ou novas funcionalidades do Serviço poderão estar disponíveis apenas contra pagamento do Utilizador e/ou subscrição, pelo mesmo, de Condições Específicas de utilização.

15. **Reclamações**

15.1. O Utilizador pode submeter quaisquer conflitos contratuais, aos mecanismos de arbitragem e mediação

que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da Papagaio de Sonhos de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à aquisição de bens.

15.2. A reclamação deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo Utilizador, sendo registada nos sistemas de informação da Papagaio de Sonhos que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da sua receção.

16. Condições aplicáveis aos Códigos Promocionais (descontos)

16.1. Quando utilizado de acordo com as regras estabelecidas, um código de promoção habilita o utilizador a usufruir de uma promoção/desconto relativo à compra de um produto específico ou para um conjunto de produtos, durante o período indicado/associado ao código promocional/campanha promocional.

16.2. Os códigos promocionais só podem ser utilizados em compras online efetuadas no site. Não é permitida a venda, a troca ou a doação de um código promocional. O cliente portador do código promocional não pode carregar ou disponibilizar um código promocional em qualquer website ou outra forma pública de oferta, doação, venda ou troca. Não é permitida a utilização de códigos promocionais para fins comerciais.

16.3. O código de promoção está conectado com a marca Papagaio de Sonhos. Não é permitida a utilização do código promocional em conexão com outra marca, empresa ou nome. Não é igualmente permitida a utilização do código promocional de forma ilegal, abusiva ou desrespeitosa, bem como em qualquer outra forma que possa prejudicar a reputação da Papagaio de Sonhos.

16.4. Os códigos promocionais não são cumuláveis com quaisquer outras promoções ou ofertas especiais.

16.5. Os códigos promocionais não são trocáveis/cambiáveis por dinheiro.

16.6. A Papagaio de Sonhos não tem qualquer obrigação para reeditar ou restituir códigos promocionais. Contudo, a Papagaio de Sonhos pode decidir reeditar ou reembolsar um código promocional.

16.7. Nos casos em que a Papagaio de Sonhos reedita/reembolsa o código promocional, o desconto desse valor só poderá ser aplicado numa compra de valor igual ou superior à compra em que o desconto/código promocional foi emitido.

16.8. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos a Papagaio de Sonhos pode ter/tem o direito de invalidar de forma imediata o código promocional caso a Papagaio de Sonhos tenha motivos para suspeitar que um código promocional está a ser usado: com violação dos pressupostos acima mencionados, por usurpação ou em outros casos em que a Papagaio de Sonhos tenha razões para proceder dessa forma.

17. **Apoio ao cliente**

Para informações adicionais, pode contactar a Papagaio de Sonhos via e-mail para support@papagaiodesonhos.com ou pode igualmente fazê-lo por telefone para o seguinte número +35196 512 0871

18. **Lei Aplicável**

As presentes condições gerais e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com estas condições gerais, incluindo a sua validade, o uso do site ou qualquer compra no mesmo devem ser regidos pelo Direito Português.